中物协函[2019] 号

**关于印发2019年度物业管理课题研究计划的通知**

各会员单位：

中国物业管理协会发布《关于申报2019年度物业管理年度/重点研究课题的通知》（中物协函[2018]42号）后，共收到符合要求的课题申请70项。协会从课题研究意义、研究内容、研究方法、研究基础等方面对申报课题项目进行可行性论证，最终确定27项课题立项，其中重点研究课题3项。

现印发《中国物业管理协会2019年度物业管理课题研究计划》（附件1），请列入计划的单位按照中国物业管理协会课题研究工作流程（附件2）和具体要求（附件3）认真组织好课题研究工作，确保2019年11月底前提交课题研究成果。

协会秘书处具体负责课题研究过程咨询、管理、验收和成果转化等服务工作。

**联系方式：**

联系人：刘寅坤、吴一帆

电 话：010-88083221、88083321

 Q Q ：376830411

邮 箱：wuyifan@ecpmi.org.cn

地 址：北京市海淀区三里河路15号中建大厦B9003

附件：1.中国物业管理协会2019年度物业管理课题研究计划

2.中国物业管理协会课题研究工作流程

3.中国物业管理协会课题研究关键节点要求

 2019年3月4日

附件1

**中国物业管理协会2019年度物业管理课题研究计划**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课题名称** | **立项单位** | **课题负责人** | **职 务** | **备 注** |
| **1** | 物业服务企业数字化转型研究 | 中航物业管理有限公司 | 刘文波 | 总经理 | 重点课题 |
| **2** | 绿色物业管理可持续发展方式研究 | 山东山青物业管理研究院 | 李玉琳 | 院 长 | 重点课题 |
| **3** | 物业共用设施设备维修资金使用界定研究 | 中国物业管理协会物业维修资金研究专业委员会中国物业管理协会设施设备技术委员会 | 袁卫华李健辉 | 主 任主 任 | 重点课题 |
| **4** | 物业服务企业社区文化建设与测评研究 | 北京林业大学经济管理学院物业管理系 | 宁艳杰 | 教 师 |  |
| **5** | 科技赋能物业管理行业发展研究 | 北京千丁互联科技有限公司 | 王建辉 | 副总裁 |  |
| **6** | 医院物业管理中客户满意度评价体系的建立与探索 | 上海益中亘泰（集团）股份有限公司 | 朱春堂 | 总 裁 |  |
| **7** | 建筑施工后勤物业一体化管理研究 | 上海中建东孚物业管理有限公司 | 李 青 | 董事长 |  |
| **8** | 关于推行农村社区物业管理的研究 | 重庆智博物业管理研究院重庆市涪陵区物业管理协会 | 高 婧 | 院 长 |  |
| **9** | 河北省物业管理行业薪酬调研 | 河北省物业管理行业协会  | 石益青 | 秘书长 |  |
| **10** | 税制改革背景下物业服务企业人力资源成本优化策略研究 | 石家庄市物业管理协会 | 刘 明 | 会 长 |  |
| **11** | 河北省物业管理平台的研发与利用 | 唐山市物业服务行业协会 | 郭海申 | 会 长 |  |
| **12** | “三供一业”物业分离移交模式研究 | 河北省国控物业服务有限公司 | 刘 辉 | 总经理 |  |
| **13** | 物业服务企业核心竞争力的培育 | 沈阳市物业服务行业协会 | 张孟龙 | 会 长 |  |
| **14** | 责任保险对规避物业服务企业风险的研究 | 黑龙江省房地产业协会物业管理专业委员会 | 李春俐 | 秘书长 |  |
| **15** | 社区共建共治共享治理模式研究——基于“绿城幸福里”的实证研究 | 绿城物业服务集团有限公司 | 翁亚飞 | 副总裁 |  |
| **16** | SaaS物业云在中小物业服务企业中的应用研究 | 杭州新视窗信息技术有限公司 | 朱 斌 | 副总经理 |  |
| **17** | 中部地区居住物业服务成本分析及动态指数研究 | 河南省物业管理协会政策法规专业委员会 | 李书剑 | 副会长 |  |
| **18** | 发展中企业的组织变革与人才发展策略研究 | 河南楷林物业管理有限公司 | 李亚丽 | 总经理 |  |
| **19** | 创建国家级服务业标准化试点项目的研究与探索 | 武汉同济物业管理有限公司 | 李亚萍 | 董事长兼总经理 |  |
| **20** | 物业管理星级服务评价标准体系 | 深圳市物业管理行业协会 | 曹 阳 | 会 长 |  |
| **21** | 乡村振兴背景下城镇物业服务的多方关系研究 | 保利物业发展股份有限公司发展研究院 | 徐学梅 | 副院长 |  |
| **22** | 5G时代智慧社区建设方案和运营模式研究 | 彩生活服务集团有限公司 | 傅国君 | 华北区域总经理 |  |
| **23** | 建筑能源互联与智能运维关键技术应用研究与示范 | 中海物业管理有限公司 | 杨 鸥 | 行政总裁 |  |
| **24** | 医院建筑工程物业承接查验特点及技术应对 | 深圳玖伊绿色运营管理有限公司 | 侯国强 | 总经理 |  |
| **25** | 中小物业服务企业项目经理培养研究 | 成都金房物业集团有限责任公司 | 闻 涛 | 董事长 |  |
| **26** | 区块链应用技术对物业管理行业发展的影响初探 | 兰州市物业管理行业协会 | 张 勇 | 会 长 |  |
| **27** | 党建联建“三位一体”模式在物业管理中的应用 | 上海上实物业管理有限公司 | 朱云飞 | 董事长 |  |

附件2

**中国物业管理协会课题研究工作流程**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课题立项** | **申请/承担单位** | **中国物协秘书处****行业发展研究部** | **专家组** | **中国物协** |
| 立项申请课题立项 | 未通过1.下发课题计划2.召开工作会资料内容 完整性审核终止立项 | 通过课题研究项目可行性论证 | 批准立项 |
| **课题研究** | 修改完善内容1.召开课题开题会2.提交课题提纲初征求意见1. 召开中期汇报会（\*）
2. 提交中期进展报告

1.签订合同书（\*）2.签订承诺书课题项目预验收 | 参与会议反馈意见参与会议反馈意见支付重点课题研究经费（\*） |  |  |
| **课题验收** | 组织召开结题汇报会（\*）提交《结题申请书》，课题研究成果和《财务决算报告》（\*）修改 | 重点课题资料完整性审核未通过 | 通过1.会议评审（\*）2.资料评审 |  |
| **审批及发布** |  | 发布研究成果信息促进成果推广应用颁发《研究课题验收证书》 |  | 批准结题 |

备注：带 \* 项目为重点课题操作流程

附件3

**中国物业管理协会课题研究关键节点要求**

请各课题承担单位认真阅读《中国物业管理协会课题研究管理办法》，严格按照规定时间要求，完成各阶段工作：

 1.《中国物业管理协会2019年度物业管理课题研究计划》印发10个工作日内召开年度立项课题工作会，年度课题提交《中国物业管理协会课题研究承诺书》，重点课题提交《中国物业管理协会课题研究合同书》；

2.5月底前各课题组召开课题开题会，重点课题开题会经与中国物协沟通后召开，年度课题开题会自行召开，会后5个工作日内提交课题研究开题提纲初稿（电子版）；

3.8月底前各课题组自行召开中期汇报会，提交《中国物业管理协会研究课题中期进展报告》和课题报告初稿（电子版）；

4.11月底前，按照中国物协下发的《关于开展年度物业管理课题研究结题工作的通知》要求提交结题资料。

上述相关文件资料请登录中国物协网站（www.ecpmi.org.cn）发展研究板块中心资料《中国物业管理协会课题研究管理办法》中下载。